



ScuolaSi di Cip.Sa s.a.s.  
Sede Legale: 84124 Salerno  
Via Carmine, 127  
P.IVA – C.F. 04485840658  
Tel. 089 22 93 18  
Fax 178 27 02 191



## Corso di O.S.S. Operatore Socio sanitario

### Premessa:

Il corso di OSS - Operatore Socio sanitario -, riguarda tutti coloro che vogliono sviluppare abilità finalizzate all'assistenza socio sanitaria di persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

Il percorso formativo, della durata di 1000 ore divise tra aula e stage presso aziende e strutture specializzate del settore, è finalizzato alla formazione specialistica di addetti all'assistenza capaci di coadiuvare il personale sociale e sanitario alla realizzazione del piano di cura e supporto del malato.

Il programma di studi spazierà dallo studio dell'organizzazione aziendale e dei servizi, a questioni relative all'etica professionale ed allo studio dei bisogni degli assistiti.

Verranno affrontate tematiche relative ai principi di igiene e sicurezza sul lavoro, tutte le operazioni di assistenza sanitaria di base, il modo di relazionarsi con gli assistiti ed altre tematiche finalizzate al vero ruolo del O.S.S., ovvero favorire il benessere e l'autonomia dell'utente..

### Programma didattico OSS - Operatore Socio Sanitario:

Riferimenti normativi e legislativi in ambito socio sanitario

UC 1 UD 1/1

Elementi di legislazione nazionale e regionale in ambito sociale e sanitario.

UC 1 UD 1/2

I principi che regolano il rapporto di dipendenza del lavoratore (doveri, responsabilità, diritti.).

Il Profilo ed il ruolo dell'Operatore Socio Sanitario.

UC 1 UD 1 /3

Responsabilità civile, penale e amministrativa dell'operatore (anche in tema di contenzione e abuso).

UC 1 UD 1/ 4

Elementi di etica e deontologia. Codice di comportamento del personale sanitario



web: scuolasi.it  
INFO 800 03 51 41



ScuolaSi di Cip.Sa s.a.s.  
Sede Legale: 84124 Salerno  
Via Carmine, 127  
P.IVA – C.F. 04485840658  
Tel. 089 22 93 18  
Fax 178 27 02 191



Organizzazione aziendale e dei servizi

UC 1 UD 2/1

Organizzazione aziendale dei servizi: le principali figure di riferimento, la responsabilità, l'autonomia;

UC 1 UD 2/2

Il lavoro di equipe mono ed interprofessionali presenti nelle strutture operative socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie.

La comunicazione e la relazione di gruppo, le attività di socializzazione di animazione

UC 1 UD 3/1

Elementi di Psicologia generale: definizione dei concetti di bisogno, salute, malattia/disagio, dipendenza, nelle attività di vita.

Le funzioni psichiche: normalità e patologia.

UC 1 UD 3/2

Elementi di base ed aspetti della comunicazione interpersonale e di gruppo. La comunicazione nella relazione di aiuto in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi alle caratteristiche dei destinatari.

UC 1 UD 3/3

Tecniche e strumenti per una comunicazione efficace. Sviluppare intelligenza emotiva attraverso la gestione delle emozioni e la capacità di ascolto. La comunicazione non verbale: come interpretare il linguaggio del corpo.

UC 1 UD 3 /4

Programmazione ed attuazione di attività di socializzazione e animazione rivolte a singoli e/o a gruppi, con particolare riferimento a soggetti affetti da demenza, atte al mantenimento e lo sviluppo delle capacità cognitive (orientamento, memoria, ecc), delle capacità di relazione (collaborazione, organizzazione, gruppo, ecc), delle capacità operative e manuali.

UC 1 UD 3/5

I bisogni dell'utente e della famiglia, all'interno dei diversi contesti di assistenza (ospedaliero, residenziali, semiresidenziali, domiciliari).

La relazione d'aiuto alla persona con disturbi psichiatrici, alla persona anziana, al disabile, al malato terminale, ai minori e alle famiglie multiproblematiche.

UC 1 UD 3/6

Comunicare efficacemente all'interno dei gruppi, riconoscere e risolvere problemi del singolo e del gruppo, adottando modalità cooperative e di solidarietà sociale.



web: [scuolasi.it](http://scuolasi.it)  
INFO 800 03 51 41



ScuolaSi di Cip.Sa s.a.s.  
Sede Legale: 84124 Salerno  
Via Carmine, 127  
P.IVA – C.F. 04485840658  
Tel. 089 22 93 18  
Fax 178 27 02 191



## Riferimenti normativi e legislativi in ambito socio sanitario

### UC 1 UD 1/1 FAD

Elementi di legislazione nazionale e regionale in ambito sociale e sanitario.

### U UC 1 D 1/ 2 FAD

I principi che regolano il rapporto di dipendenza del lavoratore (doveri, responsabilità, diritti.). Il Profilo ed il ruolo dell'Operatore Socio Sanitario.

### UC 1 UD 1 /3 FAD

Responsabilità civile, penale e amministrativa dell'operatore (anche in tema di contenzione e abuso).

### UC 1 UD 1/ 4 FAD

Elementi di etica e deontologia. Codice di comportamento del personale sanitario

## Organizzazione aziendale e dei servizi

### UC 1 UD 2/1 FAD

Organizzazione aziendale dei servizi: le principali figure di riferimento, la responsabilità, l'autonomia;

### UC 1 UD 2/2 FAD

Il lavoro di equipe mono ed interprofessionali presenti nelle strutture operative socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie.

### UC 1 UD 3/1 FAD

Elementi di Psicologia generale: definizione dei concetti di bisogno, salute, malattia/disagio, dipendenza, nelle attività di vita.

## Principi di igiene e sicurezza sul lavoro.

### UC 2 UD 1/1

Sicurezza negli ambienti di lavoro TUSL 81/08: il quadro normativo in materia di igiene e sicurezza sul lavoro; la prevenzione collettiva ed individuale.

### U 2 UD 1/2

Infortunio e la malattia professionale, la movimentazione manuale dei carichi.

### UC 2 UD 1/ 3

Elementi di primo soccorso, gestione d'emergenza.

### UC 2 UD 1/ 4

Infortuni domestici, situazioni critiche e strumenti per la prevenzione per l'utente, per l'operatore, in riferimento all'ambiente di cura.

### UC 2 UD 1/ 5

I dispositivi di protezione individuale: conoscenza e corretto utilizzo.



web: [scuolasi.it](http://scuolasi.it)  
INFO 800 03 51 41



La cura e igiene degli ambienti, apparecchiature e strumenti

UC 2 UD 2/1

Elementi di igiene, epidemiologia delle malattie infettive e delle infezioni ospedaliere.

UC 2 D 2/2

La stanza di degenza, il microclima, lavaggio delle mani, uso dei guanti.

UC 2 UD 2/ 3

Pulizia e sanificazione degli ambienti; disinfezione, metodo e materiale.

UC 2 UD 2/ 4

Decontaminazione e sterilizzazione degli strumenti e presidi sanitari.

Principi di igiene e sicurezza sul lavoro.

UC 2 UD 1/1

Sicurezza negli ambienti di lavoro TUSL 81/08: il quadro normativo in materia di igiene e sicurezza sul lavoro; la prevenzione collettiva ed individuale. utilizzo.

LA RACCOLTA DATI, I PIANI INTERVENTO ED I PIANI DI LAVORO

UC 3 UD 1/1

Tipologia di utenti presi in carico, nei diversi contesti assistenziali.

UC 3 UD 1/2

Principali patologie fisiche, psichiche e sociali dell'anziano, della persona diversamente abile, del paziente ospedalizzato e psichiatrico, dei minori e delle famiglie multiproblematiche; sintomi ed elementi rilevanti rispetto alle diverse patologie.

UC 3 UD 1/3

Processo di osservazione. Modalità di rilevazione dati; schede di osservazione ed altri modelli in uso.

UC 3 UD 1/ 4

Pianificazione del lavoro. Il processo per la definizione del PAI

UC 3 UD 1/ 5

Il processo assistenziale: la raccolta dati, l'identificazione del problema e degli obiettivi, l'attuazione e la verifica del piano degli interventi.





ScuolaSi di Cip.Sa s.a.s.  
Sede Legale: 84124 Salerno  
Via Carmine, 127  
P.IVA – C.F. 04485840658  
Tel. 089 22 93 18  
Fax 178 27 02 191



## LA REALIZZAZIONE DI SEMPLICI OPERAZIONI IN COLLABORAZIONE CON IL PERSONALE PREPOSTO

UC 3 UD 2/1

I bisogni della persona, l'osservazione dei bisogni, l'attuazione di attività assistenziali.

UC 3 UD 2/ 2

Presa in carico e accoglienza della persona all'interno di una struttura (protocolli e procedure assistenziali).

UC 3 UD 2/3

Elementi di fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio: riconoscimento dei parametri vitali e loro rilevazione

UC 3 UD 2/ 4

Le diverse sintomatologie, riconoscimento di segni e sintomi di criticità ed adozione dei protocolli in caso di emergenza, elementi di primo soccorso.

UC 3 UD 2/ 5

L'aiuto nell'effettuazione di semplici medicazioni, stomie, compresa la gestione delle lesioni da decubito, gestione di piccole ferite, abrasioni; utilizzo di adeguati presidi sanitari.

UC 3 UD 2/6

La raccolta dei secreti ed escreti: elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato genito - urinario.

UC 3 UD 2/7

Principi generali e competenze riferite alla terapia, collaborazione all'assunzione dei farmaci ed all'utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso, loro funzionamento, manutenzione ordinaria e pulizia.

UC 3 UD 2/8

Protocollo di gestione nel controllo glicemico dal dito.

UC 3 UD 2/9

Raccolta e trasporto smaltimento materiali biologici.

UC 3 UD 2/10

La raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, tipologia degli stessi.

L'assistenza dell'utente nella mobilità

UC 4 UD 1/1

Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare).

UC 4 UD 1/ 2

Elementi di riabilitazione e mobilizzazione.

UC 4 UD 1/ 3

Principi elementari di ortesi e ausilii di terapia riabilitativa indicazioni e utilizzo.

UC 4 UD 1/ 4

La prevenzione delle sindromi da allettamento.

UC 4 UD 1/5



web: [scuolasi.it](http://scuolasi.it)  
INFO 800 03 51 41



Modalità e tecniche per favorire la mobilitazione della persona allettata, strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle, carrozzelle o sedia.

UC 4 UD 1/ 6

L'aiuto alla deambulazione: tecniche per supportare movimenti e spostamenti. Trasporto dell'utente con letto, barella, carrozzina, deambulatore.

#### ASSISTERE NELLA PREPARAZIONE E NELL'ASSUNZIONE DEI CIBI

UC 4 UD 2/ 1

Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo.

UC 4 UD 2/2

Principi nutritivi, classificazione e funzioni, il fabbisogno energetico, l'assunzione adeguata dei nutrienti.

UC 4 UD 2/ 3

Elementi di conoscenza sulla terapia-nutrizionale riguardante la nutrizione artificiale in generale.

UC 4 UD 2/ 4

Tecniche di preparazione dei cibi. prevenzione della contaminazione degli alimenti, aiuto alla somministrazione ed all'assunzione dei pasti.

#### ASSISTERE NELL' IGIENE PERSONALE

UC 4 UD 3/1

Assistenza alla persona nelle cure igieniche. Il significato della pulizia come bisogno della persona, prodotti e strumenti per la pulizia parziale e totale dell'utente.

UC 4 UD 3/ 2

Tecniche per la pulizia parziale e totale dell'utente auto sufficiente, parzialmente o non autosufficiente, al letto o in bagno, in struttura o a domicilio. Conoscenza ed utilizzo degli ausili (bagno attrezzato, vasche attrezzate, barelle, doccia, etc.).

UC 4 UD 3/3

La pulizia della cute in preparazione ad interventi operatori e/o invasivi.

UC 4 UD 3/5

Il rifacimento dell'unità del paziente, letto vuoto e/o occupato, riordino, allontanamento della biancheria.

UC 4 UD 3/6

Tecniche e modalità di vestizione/svestizione in rapporto al grado di autosufficienza.





## L'ASSISTENZA DELL'UTENTE NELLA MOBILITÀ

UC 4 UD 1/1 FAD

Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare).

## ASSISTERE NELLA PREPARAZIONE E NELL'ASSUNZIONE DEI CIBI

UC 4 UD 2/ 1

Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo.

## **Dove Posso svolgere il corso:**

Presso l'aula di Salerno

Le ricordiamo che può visualizzare e prelevare il contratto d'iscrizione ai nostri corsi all'indirizzo internet <http://www.scuolasi.it/contratto.pdf>

Se il corso soddisfa le sue esigenze, Le consigliamo di contattarci allo 089 229318 per prenotare un appuntamento al fine di personalizzare il suo percorso formativo o solo per ricevere eventuali chiarimenti.

Se invece vuole procedere all'iscrizione dovrà stampare il contratto d'iscrizione, firmarlo e spedirlo via fax allo 178 27 02 191.

Un Ns. responsabile La ricontatterà per confermarle il buon fine della stessa.



web: scuolasi.it  
INFO 800 03 51 41